

Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» определяет порядок обработки и защиты информации о Пользователях сайта <https://elmeridian.ru>, принадлежащего ООО «Эл Меридиан» (далее — Администрация сайта, Оператор).

Используя сайт <https://elmeridian.ru>, Пользователь выражает согласие с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

1. Обрабатываемые данные

1.1. Администрация сайта может получать данные Пользователя при использовании сайта <https://elmeridian.ru>, в том числе при заполнении форм обратной связи, заявок на консультацию или расчет доставки.

1.2. К данным, которые могут обрабатываться на сайте, относятся:

- имя Пользователя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения, указанные Пользователем в сообщении или заявке;
- технические данные, передаваемые автоматически при посещении сайта, включая IP-адрес, тип устройства, сведения о браузере, файлы cookie и данные о действиях на сайте.

1.3. Пользователь предоставляет данные добровольно при заполнении форм на сайте, направлении запроса по электронной почте, обращении через мессенджеры или по телефону.

1.4. Если определенная информация не помечена как обязательная, ее предоставление осуществляется Пользователем по своему усмотрению.

1.5. Администрация сайта не проверяет достоверность предоставляемых Пользователем данных и исходит из того, что Пользователь предоставляет актуальную и достоверную информацию.

2. Цели обработки данных

2.1. Администрация сайта использует данные Пользователя в следующих целях:

- обработка поступающих заявок, запросов и обращений;
- связь с Пользователем по вопросам оказания услуг;
- предоставление консультации по доставке грузов из Китая в Россию;
- подготовка предварительного расчета сроков и стоимости доставки;
- информирование Пользователя об услугах Оператора;
- улучшение качества работы сайта и обслуживания Пользователей;
- проведение статистического анализа работы сайта.

3. Требования к защите данных

3.1. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты данных Пользователя от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения и иных неправомерных действий.

3.2. В отношении полученных данных сохраняется конфиденциальность, за исключением случаев, когда Пользователь самостоятельно сделал такие данные общедоступными либо когда раскрытие данных требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Администрация сайта вправе использовать обезличенные технические данные для анализа посещаемости сайта, улучшения его работы и повышения качества обслуживания.

3.4. Данные Пользователя хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей их обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

4. Передача данных

4.1. Администрация сайта не передает данные Пользователя третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- Пользователь выразил согласие на такие действия;
- передача необходима для обработки запроса Пользователя или исполнения договора;
- передача необходима в рамках использования функциональных возможностей сайта;
- передача требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации, по запросу суда или иного уполномоченного государственного органа;
- передача необходима для защиты прав и законных интересов Администрации сайта.

4.2. При использовании сторонних сервисов, размещенных на сайте или связанных с его работой, обработка данных может осуществляться такими сервисами в соответствии с их собственными правилами, пользовательскими соглашениями и политиками конфиденциальности.

5. Использование файлов cookie

5.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для корректной работы сайта, анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта.

5.2. Пользователь может самостоятельно изменить настройки использования файлов cookie в своем браузере. Ограничение использования cookie может повлиять на доступность отдельных функций сайта.

6. Обращения Пользователей

6.1. По вопросам, связанным с обработкой и защитой персональных данных, Пользователь может обратиться к Администрации сайта:

ООО «Эл Меридиан»

E-mail: info@elmeridian.ru

Телефон: +7 (812) 954-81-06

Сайт: <https://elmeridian.ru>

6.2. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователь может направить обращение на электронную почту info@elmeridian.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Изменение Политики конфиденциальности

7.1. Администрация сайта вправе изменять настоящую Политику конфиденциальности в одностороннем порядке.

7.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией документа.

7.3. Действующая редакция Политики конфиденциальности находится на сайте в сети Интернет по адресу: <https://elmeridian.ru>.

Действующая редакция Политики от 19 июня 2026 г.